

INFORMATIVA ESTESA PER IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI FINALIZZATO ALLA PRENOTAZIONE DEI POSTI A SEDERE PRESSO LA BIBLIOTECA UMANISTICA DELL'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PERUGIA MEDIANTE IL SERVIZIO C'E' POSTO



Titolare del trattamento

Nome: **Università degli Studi di Perugia**
Indirizzo: Piazza Università 1, 06123 Perugia - Italia
Telefono: +39 075 5851 | E-mail: rettore@unipg.it
Responsabile della protezione dati personali: rpd@unipg.it



Responsabile del trattamento

Nome: **ICSONE S.r.l.**
Indirizzo: Viale Vittorio Alfieri, 6/c, 73100 Lecce - Italia
E-mail: info@icsone.it | Pec: ammin.icsone@pec.it
Responsabile della protezione dati personali: dpo@icsone.it



Oggetto del trattamento

Il servizio di prenotazione C'è Posto, accessibile mediante app e sito web, raccoglie dati personali al momento del suo utilizzo.

Oggetto del trattamento sono:

- dati **anagrafici** e di **contatto** (nome e cognome, indirizzo e-mail)
- dati di **navigazione**

In caso di registrazione al servizio C'è Posto, oltre ai dati elencati sopra, viene chiesto un numero di cellulare che serve ad effettuare la procedura di recupero password in caso di dimenticanza. La registrazione non è obbligatoria per usufruire del servizio.

La app del servizio C'è Posto può inoltre chiedere all'utente il consenso per:

- la condivisione della propria localizzazione, al fine di indicare la distanza dalla biblioteca. L'utente è libero di dare o negare il consenso, poiché il dato non è indispensabile al funzionamento del servizio.
- l'accesso alla fotocamera del dispositivo. Il consenso è necessario per utilizzare la funzionalità di prenotazione rapida. L'utente è libero di dare o negare il consenso; in caso di rifiuto, la prenotazione può comunque essere effettuata con la normale procedura da app e dal sito web di C'è Posto o rivolgendosi al personale in servizio al banco d'ingresso della biblioteca.






I trattamenti basati sul consenso sono effettuati dal fornitore della app in qualità di titolare del trattamento. L'informativa è disponibile al link: <https://www.ceposto.it/privacy>






Finalità del trattamento

I dati anagrafici e di contatto raccolti vengono trattati unicamente per consentire la prenotazione dei posti a sedere nella Biblioteca Umanistica, al fine di controllare l'elevato afflusso di utenti in biblioteca. L'indirizzo e-mail è indispensabile per la gestione della prenotazione da parte dell'utente (invio dei dati dell'appuntamento, convalida della presenza, disdetta). Nome e cognome sono necessari per il monitoraggio e la gestione delle prenotazioni da parte del personale del Centro Servizi Bibliotecari.

I dati di navigazione raccolti sono necessari per la fruizione dei servizi web e vengono trattati anche allo scopo di ottenere

	<p>informazioni statistiche sull'uso dei servizi, controllare il corretto funzionamento degli stessi e identificare anomalie e/o abusi.</p> <p>Tali dati non sono raccolti per essere associati a interessati identificati. I cookie di sessione sono utilizzati in modo strettamente limitato a quanto necessario per la navigazione sicura ed efficiente del sito web.</p>
 Base giuridica	<p>La base giuridica del trattamento è l'esecuzione della richiesta dell'interessato di fruire di servizi, connessi all'istruzione e alla ricerca, che l'Università predispone nell'ambito delle sue funzioni istituzionali di interesse pubblico. Il trattamento è necessario per consentire agli utenti la fruizione del servizio di lettura e consultazione in sede presso la Biblioteca Umanistica; servizio previsto dalla <i>Carta dei Servizi</i> del Centro Servizi Bibliotecari, art. 7, punto c e dal <i>Regolamento dei Servizi bibliotecari</i>, art. 5, punto 3.</p>
 Dati necessari	<p>Il conferimento dei dati anagrafici e di contatto è obbligatorio per poter usufruire del servizio di prenotazione. L'eventuale rifiuto comporta l'impossibilità di usufruire del servizio di lettura e consultazione in sede presso la Biblioteca Umanistica.</p>
 Modalità di trattamento	<p>La raccolta dei dati e il loro trattamento avvengono nel rispetto dei principi di trasparenza e liceità, correttezza, pertinenza, completezza e non eccedenza in relazione ai fini per i quali sono trattati, con l'ausilio di strumenti atti a registrare e memorizzare i dati stessi e in modo tale da garantirne la sicurezza e tutelare la massima riservatezza dell'interessato.</p> <p>I trattamenti sono effettuati in modalità informatizzata.</p> <p>I dati raccolti sono conservati dalla società ICSONE S.r.l., fornitrice del servizio, su server ubicati in territorio italiano.</p> <p>I dati personali raccolti non vengono diffusi e non sono effettuati trattamenti volti a tracciare un profilo dell'utente. I dati possono essere acceduti solo se previsto da obblighi di legge o su richiesta dell'autorità giudiziaria.</p>
 Periodo di conservazione dei dati	<p>I dati sono conservati per un periodo di 90 giorni dall'ultima attività (prenotazione) dell'utente. Trascorso questo periodo i dati sono anonimizzati.</p> <p>I dati di navigazione e le informazioni relative ai cookie vengono conservati per un periodo massimo di 7 giorni, fatta salva l'eventuale necessità di accertamento di reati da parte dell'autorità giudiziaria.</p>
 Destinatari	<p>I dati anagrafici e di contatto sono accessibili al personale dell'Ateneo e della società aggiudicataria dell'appalto per i servizi integrati di biblioteca in servizio presso la Biblioteca Umanistica. Tutte le unità di personale interessate sono autorizzate al</p>

	trattamento dei dati ai sensi dell'art. 29 del GDPR e 2-quaterdecies D.Lgs. 196/2003.
 <p>Trasferimenti extra UE</p>	Non sono previsti trasferimenti extra UE né accessi ai dati da parte di soggetti stabiliti in territori extra UE. Per i servizi e-mail l'Università si avvale di Office365 di Microsoft, società stabilita in USA che ha sottoscritto, con l'Università, condizioni di garanzia per i trattamenti dei dati.
 <p>Diritti dell'interessato</p>	L'interessato ha diritto ad accedere ai propri dati personali, chiederne la rettifica e la cancellazione. Può richiedere la limitazione del trattamento, opporsi al trattamento o chiedere la portabilità dei dati. Per l'esercizio di questi diritti l'Interessato può rivolgersi al Responsabile della protezione dati d'Ateneo all'indirizzo rpdp@unipg.it .
 <p>Diritto di proporre un reclamo</p>	Se si ritiene che il trattamento dei dati personali non sia conforme alle disposizioni vigenti ovvero se la risposta ad un'istanza, presentata secondo le indicazioni fornite sopra, non perviene nei tempi indicati o non è soddisfacente, è possibile rivolgersi all'autorità giudiziaria o al Garante per la protezione dei dati personali: https://www.garanteprivacy.it/i-miei-diritti